

Vragen TOAH naar aanleiding van infosessie 8 maart 2013

- 1. Kan TOAH toegepast worden in combinatie met een doktersattest en met time-out projecten, zorgboerderijen.....In dit geval is het een combinatie van zorg en een herstelperiode waarbij de jongere zijn afwezigheid mag combineren met een buitenschools programma.**

Deze vraag leunt aan bij situaties die zich meestal in het secundair onderwijs voordoen. Zolang de verschillende systemen niet mengen op hetzelfde moment, is het OK: leerlingen met een D-code zijn ziek, leerlingen met een O-code zijn onder begeleiding (time-out, zorgboerderij), je kunt dus achtereenvolgend een tuchtmaatregel, time-out en TOAH hebben, maar niet simultaan.

- 2. Indien ouders de Vlaamse Ombudsdienst of het Kinderrechtencommissariaat contacteren ivm een klacht TOAH, worden jullie hiervan op de hoogte gebracht en welke procedure volgen jullie om de klacht te onderzoeken en worden de ouders dan ook daadwerkelijk gecontacteerd?**

De procedure bij het indienen van een klacht bij de **Vlaamse Ombudsdienst** is bij decreet geregeld. Zie bijgevoegde link:

http://www.vlaamseombudsdienst.be/ombs/nl/dienst/het_ombudsdecreet.html#decreet

De manier waarop de Vlaamse Ombudsdienst de klacht behandelt is uitgeschreven in een huishoudelijk reglement. Dit is de link:

http://www.vlaamseombudsdienst.be/ombs/nl/dienst/huishoudelijk_reglement.html

Ook het **Kinderrechtencommissariaat** heeft een klachtenlijn waar kinderen, leerlingen of ouders beroep kunnen op doen. Het team medewerkers van deze klachtenlijn zal de klacht bekijken in functie van wat de wet of het kinderrechtenverdrag daarover zegt.

Dit is de link: <http://www.kinderrechten.be/wat-kan-de-klachtenlijn-voor-jou-doen>

Indien blijkt dat de klacht gegrond is zal de betrokken administratie ingelicht worden en wordt er in consensus naar een oplossing gezocht.

Wanneer het gaat over een specifieke klacht *tegen een school*, is het eerder de regel dat er of door het Kinderrechtencommissariaat of door de Vlaamse Ombudsdienst telefonisch contact opgenomen wordt met het meldpunt van AGODI (Agentschap voor Onderwijsdiensten). Op basis van verkregen algemene informatie over deze school, zal dan naar een oplossing gezocht worden.

Het kinderrechtencommissariaat maakt een jaarrapport op waarin de activiteiten geduid worden en waarin ook een aantal beleidsaanbevelingen gedaan worden.

Jaarlijks wordt er door de Vlaamse Ombudsdienst een klachtenboek gepubliceerd waarin de Vlaamse overheid verslag geeft over de behandeling van alle klachten.

- 3. Mag een CLB arts een medisch attest uitreiken om in aanmerking te komen voor TOAH?**

De omzendbrief is op dat vlak duidelijk: de behandelende arts als het gaat om een niet chronische aandoening en een geneesheer-specialist indien het om een chronische aandoening gaat. Aangezien een CLB arts in de meeste gevallen geen zelfstandige praktijk heeft (dus geen behandelende arts of specialist is), kan hij/zij geen geldig attest uitreiken ten voordele van de zieke leerling.

- 4. Een Klassenraad SO heeft de mogelijkheid vakken aan te duiden die in aanmerking komen voor TOAH. Indien men geen leerkrachten zou vinden voor deze vakken , zou dit aanleiding kunnen geven tot het switchen naar andere vakken. Ouders betwisten de noodzaak van deze switch en halen het argument aan dat de school TOAH weigert leerkrachten af te vaardigen voor de noodzakelijke vakken. In geval hierover een betwisting bestaat, wat zijn dan de regels of afspraken.**

Ook buiten TOAH kan de situatie zich voordoen dat er geen leraar beschikbaar is om een lesopdracht te vervullen. Die situatie zal zich mogelijks in de toekomst nog meer gaan voordoen bij toenemend lerarentekort. Los van reffectaties (wat sterk verminderd is), kan niemand tot meer uren lesopdracht worden verplicht. Indien geen leraar wordt gevonden, dan is deze toestand nijpender indien het lesverstrekking op school betreft dan bv. bij TOAH. Immers, de school is verplicht om het volledig leerplan te realiseren (erkenningsvoorwaarde, controle door inspectie bij doorlichting!). Voor TOAH kan daar een mouw aan worden gepast, door de voorziene vakken te vervangen door andere waarvoor misschien wel leraars beschikbaar zijn. In elk van die gevallen moet de school steeds “kunnen” aantonen aan de overheid dat een betrekking niet kan worden ingevuld. Voor TOAH betekent dat: als school bewijzen dat het recht op TOAH niet is miskend. Die bewijslast voor de school geldt niet t.o.v. de vragende ouders.

Conclusie: school en ouders moeten inzake TOAH overleggen om tot een - ook personeelsmatig - haalbare regeling te komen over welke vakken, waar en wanneer.

- 5. Registratiesysteem van chronisch zieke kinderen bij de aanvang van hun schoolloopbaan zou een grote meerwaarde betekenen. Een handelingsgericht systeem waarbij men het chronisch zieke kind gedurende heel zijn leerloopbaan kan volgen wat zorg en leerbehoeftes betreft en een handig gegeven voor al diegenen die met het chronisch zieke kind moeten werken. (CLB arts, leerkrachten, zorgcoördinator, directies, huisarts,... Deze vraag werd gesteld vanuit de deelnemers omdat dit nog veel te veel in de stiefmoederlijke sfeer zit en wetende dat er reeds registratiesystemen ontwikkeld werden die hiervoor een antwoord kunnen bieden. Zeer ernstig te bekijken en op te volgen. POZILIV is hier ook vragende partij en kan u in deze materie een en ander aanreiken qua methodiek of ict applicatie.**

Er wordt vanuit onderwijs in deze richting gewerkt. AGODI operationaliseert momenteel een registratiesysteem dat in eerste instantie zal gebruikt worden om de afwezigheden van de leerlingen binnen het leerplichtonderwijs te registreren en de interactie met de scholen daaromtrent te vergemakkelijken. Dit systeem kan vermoedelijk uitgebreid en verfijnd worden zodanig dat de specificatie afwezigheid “wegens ziekte” ook kan opgenomen worden.(dit is echter momenteel nog toekomstmuziek).