

Verslag workshop "Zorgvuldig communiceren: het belang van een samenwerkingsmodel"  
Studiedag 25 maart 2011

---

De centrale vragen die gesteld werden ivm het samenwerkingsmodel tijdens de workshops waren:

- De rol van de actoren
- De bevorderende factoren
- De belemmerende factoren
- De randvoorwaarden, oa discretie, beroepsgeheim, juridische facetten....

*Reacties, opmerkingen en suggesties van de diverse tussenkomsten:*

**K DIENSTEN:**

- Onze instellingen hebben te maken met moeilijke jongeren die gebukt gaan onder een complexe ziektecontext.
- Onze jongeren dreigen definitief uit de school te vallen, uitgespuwd en geschorst te worden.
- Demotivatie jongeren is erg groot.
- Ouders dreigen af te haken
- Stoten op muur bij CLBS en scholen
- Onze jongeren komen in een watervalstelsel terecht en glijden steeds verder af naar BSO-BUSO-Deeltijds Onderwijs.
- De informatie die ouders ontvangen, is nog te veel in een grijze zone gesitueerd.
- Er gaat een te grote bekommernis uit naar fysisch zieke kinderen meer dan naar kinderen met gedrags- of psychische aandoeningen.
- Omwille van agressie hebben sommige diensten angst om met zulke jongeren te werken.
- In het gewone onderwijs, vnl ASO worden nog te veel kinderen met psychiatrische aandoeningen gestigmatiseerd
- Sommige scholen wensen hun naam niet in opspraak te laten brengen door de aanwezigheid van jongeren met psychiatrische aandoeningen

*Mevr Van Trimpont geeft volgende reacties en beschouwingen op opmerkingen K-Diensten*

- CLBS en Scholen dienen meer gensensibiliseerd en geresponsabiliseerd te worden
- Goede informatie is van essentieel belang
- Meer begrip en bekommernis over de materie.
- Het is de gezamenlijke rol van alle actoren om hulp te bieden aan het kind in de K-Dienst
- Alle actoren juist informeren en mythes doorbreken
- CLBS in deze materie versterken in hun opdracht.
- CLBS zijn verplicht leerlingen te begeleiden en niet te culpabiliseren.

**BEDNET**

Bevorderende factoren samenwerkingsmodel:

- Beleidsvoerend vermogen school (visie)
- Besluitvorming
- Leerlingbegeleiding

- Zorgbeleid
- Communicatie met alle actoren
- Collegialiteit van het lerarenkorps
- Inlevingsvermogen
- Transparantie

#### Belemmerende factoren

- Planlast
- Lerarencomfort
- Vooringenomenheid
- Eerst het probleem en dan het kind
- Rol CLBS, verschillen in werking

#### VVKSO

- Problematiek juiste toepassing TOAH aan zieke kinderen in het secundaire onderwijs. Er moeten bijkomende maatregelen in dit kader genomen worden.
- Rollen CLB Arts, klassenraad, ouders, directie, leerkrachten..versterken.

Mevr Van Trimpont laat weten dat de Pedagogische Begeleidingsdiensten als partner mee zullen worden opgenomen in het samenwerkingsmodel.

#### OVSG

- Getuigschrift behalen is essentieel voor de arbeidsmarkt
- Problematiek tegenstellingen klassenraad-Gon
- Juiste informatieverstrekking aan klassenraden is van essentieel belang
- Druk van de medeleerlingen op zieke kind is ook een probleem.

Mevr Van Trimpont zegt dat de centrale rol van de trajectbegeleider of dossierbeheerder in het samenwerkingsmodel voor het zieke kind door heen zijn schoolloopbaan van cruciaal en strategisch belang is. Het toekomstig en huidig leerzorgbeleid moet hierop een duidelijk antwoord bieden. Ook moeten medeleerlingen beter worden geïnformeerd ivm ziekteproces van het zieke kind en niet intimiderend of het ziekteproces op een onnatuurlijke manier benaderen. Het zieke kind moet als een gelijke worden beschouwd.

De rol van de dossierbeheerder moet duidelijk omschreven worden, hij of zij moet het centrale aanspreekpunt zijn. In het basisonderwijs kan dat de zorgcoördinator zijn of de leerlingenbegeleider en zij kunnen een belangrijke rol vervullen bij de begeleiding van het zieke kind in de overgang van basis naar secundair onderwijs.

#### ZIEKENHUISCHOLEN

- In het samenwerkingsmodel moet het duidelijk zijn dat de ziekenhuisschool rechtstreeks communiceert met de CLB arts en CLB-team en dat de interactie van informatieuitwisseling zeer belangrijk is.
- Medische info die de ouders verstrekken aan de thuisschool is niet altijd even betrouwbaar.

## **PULDERBOS**

- Samenwerkingsmodel is geënt op gewoon onderwijs
- Pulderbos heeft reeds een samenwerkingsmodel omwille van de aanwezigheid van een multidisciplinair team.(Luxe positie)
- Enige kritieke punt is ouders op tijd weten te betrekken in het proces.

## **VRIJWILLIGERSORGANISATIES**

- Staan zeer dicht bij het zieke kind door het persoonlijke contact.
- Volgende knelpunten spelen volgens hen een rol:
  - o contactname met lokale school is een probleem.
  - o Bereikbaarheid schoolbegeleider is een probleem.
  - o Ze worden te veel als opponent beschouwd en dit taboe willen we doorbreken.  
Vrijwilligersorganisaties zijn eerder aanvullend op tijdelijk onderwijs aan huis.  
Wij worden meestal ingeschakeld bij psychische en psychiatrische problemen bij kinderen.
- Wij verzekeren de kwalitatieve competenties van onze vrijwilligers omdat zij meestal het beroep van leerkracht reeds hebben uitgeoefend.
- Problematiek spijbelaars.

*Mevr Van Trimpont*

Overlegmomenten zijn belangrijk in het samenwerkingsmodel.

Iedereen die nog graag opmerkingen, suggesties of verbetervoorstellen wenst te formuleren kan dit per mail laten geworden aan Mevr Van Trimpont: [inge.van.trimpont@g-o.be](mailto:inge.van.trimpont@g-o.be)