



Workshop

Zorgvuldig communiceren: het
belang van een
samenwerkingsmodel

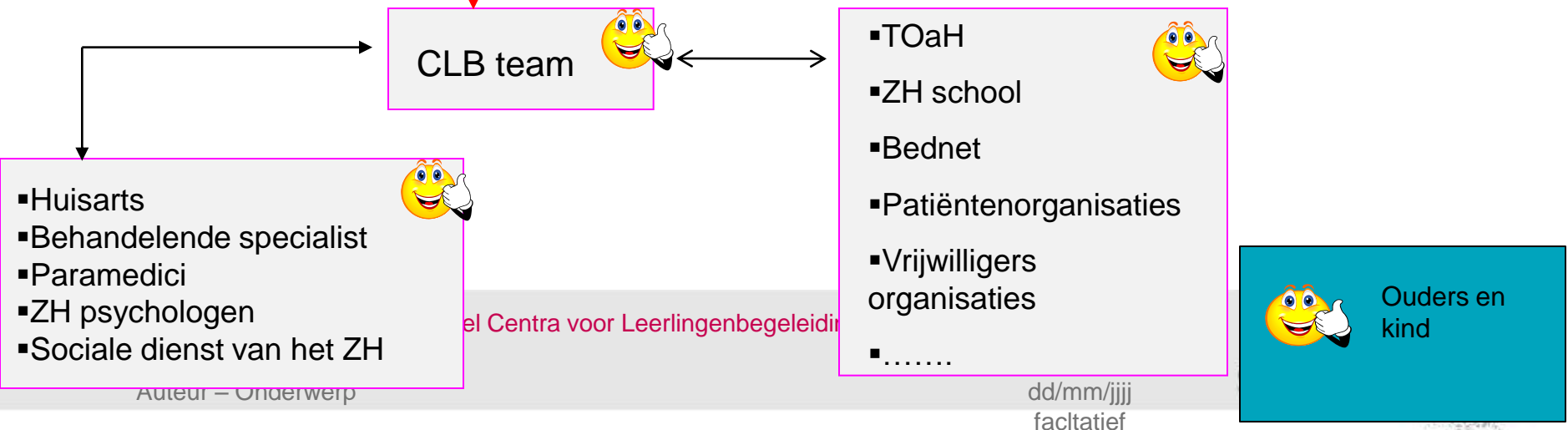
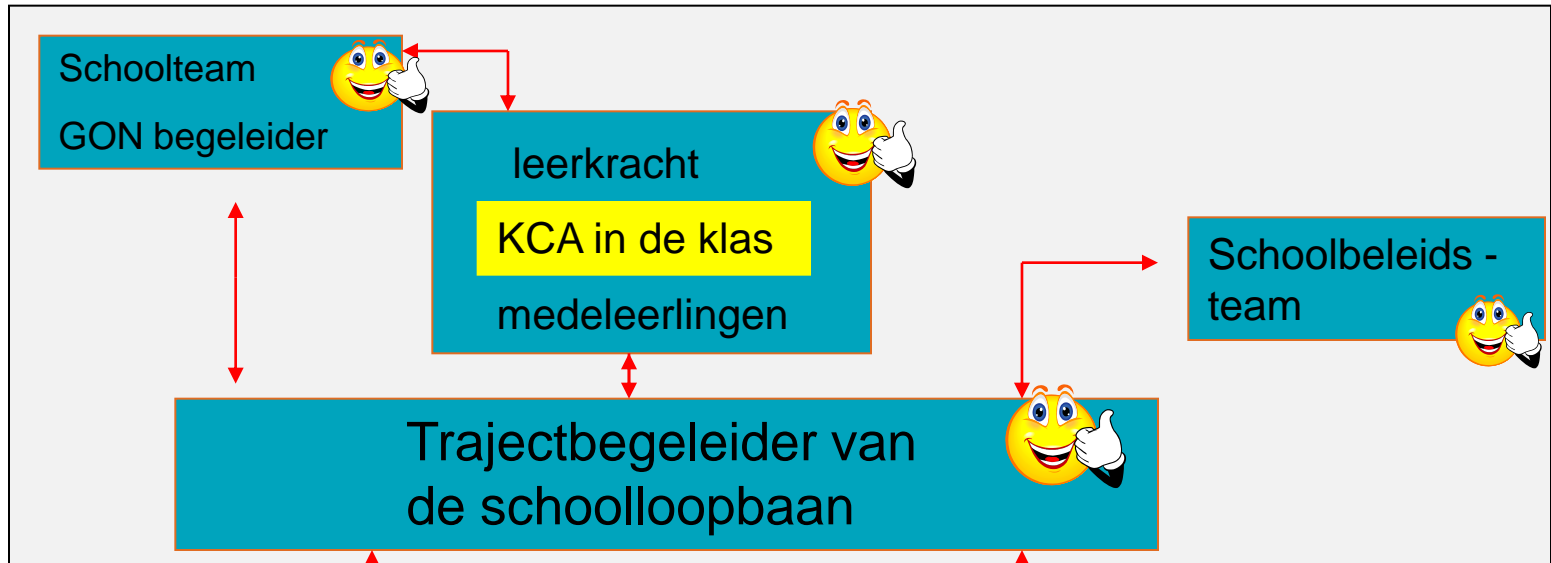
Dr. Inge Van Trimpont



onderwijs van de
Vlaamse Gemeenschap



Samenwerkingsmodel



Oefening

- Geef vanuit uw eigen ervaring voor elk van de actoren aan wat je als hun rol ziet en wat de bevorderende en belemmerende factoren zijn
- Denk ook na over randvoorwaarden , zoals discretie, beroepsgeheim, verzekering...



De Actoren in het samenwerkingsmodel

1. Rol
2. Bevorderende factoren
3. Belemmerende factoren
4. Randvoorwaarden: juridisch, deontologie, beroepsgeheim, verzekering, overleg tussen actoren



1. De ouders (1)

Rol:

- **Verstrekken van informatie**
- **Sensibiliseren en motiveren kind**

1. De ouders (2)

Bevorderende factoren:

- Ouders worden goed geïnformeerd door artsen
- Ouders worden ondersteund door het ziekenhuis, psychologen, paramedici, ziekenhuisschool en CLB
- Dialoog tussen ouders en school in wederzijds respect en vertrouwen
- Ouders partner in integratieproces

1. De ouders (3)

Belemmerende factoren

- Rouwproces
- Ouders krijgen onvoldoende info door artsen
- Info door verschillende actoren is niet éénduidig
- Ouders wensen geen dialoog met school
- Ouders krijgen/wensen geen ondersteuning

2. Het chronisch zieke kind (1)

Rol:

- **Communicatie over noden met trajectbegeleider**
- **Informereren van medeleerlingen (zelf of door persoon naar keuze)**

2. Het chronisch zieke kind (2)

Bevorderende factoren

- Kind wordt betrokken in integratieproces
- Bij een handelingsplan is er oog voor de positieve factoren
- Hoge verwachtingspatroon van ouders en leerkrachten
- Medeleerlingen voelen zich op positieve wijze betrokken

2. Het chronisch zieke kind (3)

Belemmerende factoren

- Gedrags - en emotionele problemen
- Functionele beperkingen
- Leerproblemen
- Lichamelijke klachten

3. De school

a. *De trajectbegeleider bij de schoolloopbaan (1)*

Rol:

- Coördineert en vertaalt noden naar het schoolteam
- Ondersteuning van schoolteam
- Verantwoordelijk voor de begeleiding van de leerling op school
- Contacten met ouders, CLB, GON begeleider, ziekenhuisschool

3. De school

a. *De trajectbegeleider bij de schoolloopbaan (2)*

Bevorderende factoren

- Beschikt over de nodige informatie
- Vertrouwenspersoon voor leerling en ouders

3. De school

a. *De trajectbegeleider bij de schoolloopbaan* (3)

Belemmerende factoren

- Geen duidelijk mandaat
- Geen deontologische code (respect privacy)
- Geen netwerking

3. De school

b. Het schoolbeleidsteam (1)

Rol:

- **Ontwikkelen van een door het schoolteam gedragen visie op zorg voor elke leerling**
- **Uitbouwen zorgbeleid**

3. De school

b. Het schoolbeleidsteam (2)

Bevorderende factoren

- **Beleidsmatige aanpak van zorg**
- **Aanwezigheid van zorgstructuur**
- **Zorgbeleid doorloopt kwaliteitscirkel**

3. De school

b. Het schoolbeleidsteam (3)

Belemmerende factoren

- Geen veilig schoolklimaat
- Gebrek aan beleidsvoerend vermogen van school
- Gebrek aan inzicht in eigen rol van de school
- Focus te sterk op kindkenmerken

3. De school

c. *De leerkracht(en) (1)*

Rol:

- Laat onderwijsleerproces zo optimaal mogelijk verlopen
- Zorgt voor een goed en veilig klasklimaat

3. De school

c. *De leerkracht(en) (2)*

Bevorderende factoren

- **Leerkracht heeft oog voor de sterke punten van de leerling**
- **Leerkracht heeft oog voor de noden van de leerling**
- **Leerkracht beschikt over de nodige pedagogisch didactische vaardigheden**
- **Leerkracht wordt ondersteund**

3. De school

c. De leerkracht(en) (3)

Belemmerende factoren

- Leerkracht krijgt onvoldoende informatie
- Leerkracht heeft onvoldoende inzicht in de noden van de leerling
- Gebrek aan middelen
- Onvoldoende zicht op de sociale interacties in de klas (pestgedrag, uitsluiting)

3. De school

d. *De medeleerlingen (1)*

Rol:

- Aanvaarden van de chronisch zieke medeleerling
- Ondersteunen van het leerproces
- Ondersteunen bij fysieke beperkingen

3. De school

d. *De medeleerlingen (2)*

Bevorderende factoren

- Zijn gepast geïnformeerd
- Zijn bereid tot helpen
- Houden contact (chat) tijdens afwezigheden

3. De school

d. *De medeleerlingen (3)*

Belemmerende factoren

- Uitsluitinggedrag
- Worden niet betrokken

3. De school

e. *De GON begeleider (1)*

- Rol:
 - Individuele begeleiding van de leerling
 - Ondersteuning van de leerkracht
- Bevorderende factoren
 - Expertise uit BuO en met problematiek
 - Overleg met schoolteam

3. De school

e. De GON begeleider (2)

- Belemmerende factoren
- Effectief beschikbare tijd (verplaatsingen)

4. Het CLB (1)

- Rol:
 - Ondersteunen trajectbegeleider van de leerling
 - Ondersteunen ouders en leerling (empowerment)
 - Samen met trajectbegeleider, leerkracht, GON begeleider, leerling en ouders onderwijsbehoeften bepalen
 - CLB arts: informeren
 - Contact met behandelende arts

4. Het CLB (2)

- Bevorderende factoren:
 - **Beleid in CLB tav Chronisch zieke kinderen(procedures)**
 - **Expertise uit verschillende disciplines**
 - **Beroepsgeheim**

4. Het CLB (3)

- Belemmerende factoren:
 - Geen info doorstroming vanuit ouders of school
 - Unidisciplinaire benadering

5. De ziekenhuisschool(1)

- Rol:
 - Type 5
 - Onderwijs op maat aanbieden
 - Onderwijs van de hoofdvakken, de essentie
 - Continuïteit in onderwijsleerproces

5. De ziekenhuisschool(2)

- Bevorderende factoren:
 - Afspraken en overleg met thuishschool
 - Werken met dezelfde leerplannen en handboeken als thuishschool
 - Ook onderwijs aan bed mogelijk

5. De ziekenhuisschool(3)

- Belemmerende factoren:
 - Kind te ziek
 - Gebrek aan medewerking thuishschool

6. Het ziekenhuisteam(1)

- Rol: van behandelende artsen en ziekenhuispsychologen
 - Behandeling
 - Bredere kijk op ontwikkeling en leerproces
 - Begeleiden van kinderen en gezinnen bij het verwerken en omgaan met de ziekte
 - Informeren en stimuleren
 - Overleg

6. Het ziekenhuisteam(2)

- Bevorderende factoren
 - Aanwezigheid ziekenhuisschool
 - Aanwezigheid multidisciplinair team (zh psychologen..)

6. Het ziekenhuisteam(3)

- Belemmerende factoren
 - Ernst van de aandoening
 - Gebrek aan motivatie ouders en chronisch ziek kind
 - Gebrek aan tijd voor overleg

7. De huisarts (1)

- Rol:
 - Beheerder van het centraal medisch dossier
 - Motiveren en sensibiliseren
 - Overleg met de CLB arts

7. De huisarts (2)

- Bevorderende factoren:
 - Vertrouwenspersoon van gezin
 - Heeft oog voor ontwikkelingsaspecten en leerproces

8. Paramedici (1)

- Rol:
 - Informeren over noden van het kind/de jongere
 - Doorgeven van tips op maat die het kind/de jongere op school kunnen vooruithelpen
 - Sensibiliseren en motiveren

8. Paramedici (1)

- Rol:
 - Informeren over noden van het kind/de jongere
 - Doorgeven van tips op maat die het kind/de jongere op school kunnen vooruithelpen
 - Sensibiliseren en motiveren

8. Paramedici (2)

- Bevorderende factoren:

- Overleg met CLB en trajectbegeleider school

- Belemmerende factoren

- Gebrek aan tijd over overleg